2025

Oferta de contratación de proveedores para el “Proyecto Impacto”: Informe de Reporting personalizado

PACTO MUNDIAL DE LA ONU ESPAÑA

Pacto Mundial
Red Española

1. Objeto de la oferta. Descripción general del proyecto

- **Nombre del proyecto / herramienta**: **Informe de Reporting personalizado**.
- **Objetivo principal**: desarrollo de una solución informática que nos permita realizar un informe de recomendaciones automático en formato PDF, para cada empresa en base a las respuestas que hayan proporcionado al elaborar el Informe de Progreso (CoP) en formato cuestionario.

  La solución informática deberá recoger el fichero generado por la herramienta internacional con los datos y respuestas de las empresas (formato csv), leer las respuestas y en base a las mismas elaborar un informe para las empresas que incluya lo siguiente:

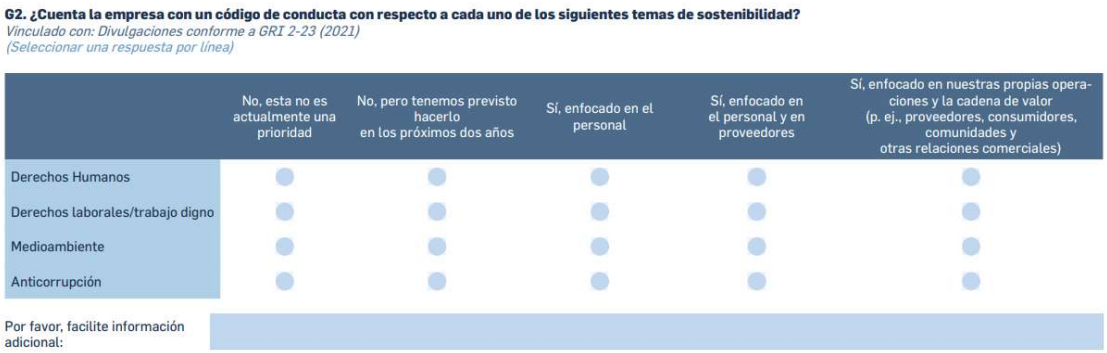
  - Una comparativa de su situación con respecto a todas las respuestas del país y comparativa sectorial y por tamaño. Los datos comparativos procederán del ejercicio anterior y ya estarán disponibles en el momento de la generación del informe.
  - En base a sus respuestas por cada pregunta incluir una recomendación concreta elaborada por el equipo de Pacto Mundial de la ONU España. Esta recomendación que generemos por cada pregunta y respuesta deberá subirse a la aplicación/ herramienta informática.
  - Incluir materiales, cursos y recursos para seguir mejorando por cada pregunta.

  Finalmente, toda esta información debe ser volcada automáticamente por la herramienta en un documento maquetado en pdf y enviado, igualmente, de manera automática a los contactos de las empresas.
- **Beneficiarios/as finales**: todas las organizaciones que contesten el cuestionario. El total de potenciales entidades a recibir este informe serían (1500- 2000) para ese año y el próximo.
- **Periodicidad de emisión de los informes**: podemos disponer del Excel actualizado cada mes. Se puede hacer un envió mensual a las entidades que han reportado en ese mes o un único envío a todas las entidades al final del periodo de reporte. A valorar con los proveedores.

2. Funcionalidades y requisitos técnicos.

Funcionalidades principales deseadas

- Análisis de los datos proporcionados por la plataforma internacional (csv actualmente)[1].
- Visualización de los datos comparativos de la empresa con el total del país, sector y tamaño de empresa por cada pregunta.
- Reconocimiento de las opciones dadas en el cuestionario y en función de la respuesta seleccionar y generar un informe pdf de forma automática que integre recomendación y materiales.
- Fácil de extrapolar y escalar
    - Ejemplo:
        - Pregunta:



G2. ¿Cuenta la empresa con un código de conducta con respecto a cada uno de los siguientes temas de sostenibilidad?
Vinculado con: Divulgaciones conforme a GRI 2-23 (2021)
(Seleccionar una respuesta por línea)

	No, esta no es actualmente una prioridad	No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos dos años	Sí, enfocado en el personal	Sí, enfocado en el personal y en proveedores	Sí, enfocado en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (p. ej., proveedores, consumidores, comunidades y otras relaciones comerciales)
Derechos Humanos	○	○	○	○	○
Derechos laborales/trabajo digno	○	○	○	○	○
Medioambiente	○	○	○	○	○
Anticorrupción	○	○	○	○	○

Por favor, facilite información adicional:

- **Derechos humanos:**

  Si responde: "No, esta no es actualmente una prioridad" o "No pero tenemos previsto hacerlo en los próximos años":
    - Introducir texto [] y materiales []
- Si responde: "Sí, enfocado en el personal":
    - Introducir texto [] y materiales []
- Si responde: "Sí, enfocado en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (p. ej., proveedores, consumidores, comunidades y otras relaciones comerciales)"
    - Introducir texto [] y materiales []

[1] Actualmente se está cambiando de herramienta informática para elaborar el cuestionario del Informe de Progreso. En principio la información se obtendrá en formato Excel o csv pero puede sufrir alguna variación.

- **Normas laborales:**

  Si responde: "No, esta no es actualmente una prioridad" o "No pero tenemos previsto hacerlo en los próximos años":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en el personal":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (p. ej., proveedores, consumidores, comunidades y otras relaciones comerciales)"

  - Introducir texto [] y materiales []

- **Medioambiente:**

  Si responde: "No, esta no es actualmente una prioridad" o "No pero tenemos previsto hacerlo en los próximos años":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en el personal":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (p. ej., proveedores, consumidores, comunidades y otras relaciones comerciales)"

  - Introducir texto [] y materiales []

- **Anticorrupción:**

  Si responde: "No, esta no es actualmente una prioridad" o "No, pero tenemos previsto hacerlo en los próximos años":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en el personal":

  - Introducir texto [] y materiales []

- Si responde: "Sí, enfocado en nuestras propias operaciones y la cadena de valor (p. ej., proveedores, consumidores, comunidades y otras relaciones comerciales)"

  - Introducir texto [] y materiales []

- Exportación de informes en PDF.
- Personalización de cada informe con el nombre de la empresa y sus datos.
- Envío del informe a los contactos que tenemos en nuestra herramienta Salesforce.
- Conexión con la herramienta Salesforce para el envío.

Requisitos técnicos

- Creación de la plataforma nueva. De preferencia una base tecnológica ya existente que pueda adaptarse a las necesidades del proyecto. Que sea fácil de extrapolar y escalar**.**
- Compatibilidad con otros sistemas: Salesforce (Account Engagement) para el envío, a valorar con el proveedor en base a si es un envío único o periódico.
- Alojamiento previsto: Gestor de base de datos que facilite la integración de la información con la plataforma.
- Requisitos de seguridad: al ser información sensible debemos garantizar la seguridad tanto en la generación del informe, el envío de la información y la conservación de esa información. Debe respetarse la legislación actual en cuanto a protección de datos (RGPD).
- Equipo de trabajo de al menos 3 personas.
- El desarrollo de la solución final deberá estar basado en unos principios de calidad asegurada, con controles y pruebas en cada fase del proyecto, validación de todas las funciones, diferentes pruebas y garantía de mejora continua en base a los feedback remitidos a la entidad. Con todo ello, Pacto Mundial de la ONU España quiere garantizar que el producto sea estable, accesible y sostenible. Además, debe incluir todos los requisitos de seguridad anteriormente mencionados.

Interfaz y experiencia de usuario

- No sería necesaria una web o interfaz para el usuario, ya que solamente tendrá la opción de descargarse un documento en formato PDF.
- El informe PDF que recibirá el usuario debe estar personalizado con los datos de la empresa. La idea es crear una plantilla maquetada donde se integre toda la información de cada empresa.
- El idioma del documento será en español.

Para este año se espera un máximo de 1500 entidades. No obstante, la herramienta debe optimizarse para el tratado de unos 2000 o más informes para poder abordar las necesidades futuras.

Servicios adicionales requeridos

- Soporte técnico y mantenimiento.
- Pruebas de usuario / testeo.
- Documentación técnica y manual de uso.
- Maquetación del documento (deseable).
- Actualización anual.
- Escalabilidad del proyecto.

Documentación anexa

- Cuestionario completo

3. Plazo de Ejecución

- **Fecha de inicio deseada**: Septiembre 2025.
- **Duración estimada del proyecto**: Septiembre 2025 – Marzo 2026.

4. Presupuesto

Entre 40.000€ y 70.000€ IVA incluid.

5. Criterios de adjudicación

Las propuestas ofertadas por parte de los proveedores serán valoradas de la siguiente forma:

- **Propuesta técnica:** 60%.
- **Oferta económica:** 30%.
- **Valor añadido:** (innovación, sostenibilidad, equipo de proyecto) 10%.

6. Documentación que deben presentar los proveedores.

- Propuesta técnica detallada.

- Propuesta económica desglosada.
- Currículum de la empresa y experiencia en proyectos similares (referencias o casos de éxito).
- **Compromiso de cumplimiento de la Agenda 2030**.
- **Criterios de sostenibilidad y responsabilidad social**. Evaluación de proveedores PMONUE. La entidad deberá superar la evaluación de proveedores de la organización.
- Certificados de cumplimiento legal (por ejemplo, estar al corriente en obligaciones tributarias y de Seguridad Social).
- Declaración responsable de no estar incurso en prohibiciones de contratar.

7. Forma y plazo de presentación de ofertas

- Canal de envío: reporting@pactomundial.org
- Fecha límite para presentación de propuestas: 10 de junio

8. Condiciones contractuales básicas

- Posibilidad de renovación o prórroga.
- Penalizaciones en caso de incumplimiento.
- Causas de resolución anticipada del contrato.
- Contrato encargo de tratamiento de datos personales.
- Compromiso de confidencialidad.